Galenica

Effizienzsteigerung durch Telenursing bei Patienten mit rheumatischen Erkrankungen

17.04.2023 **santeneXt-Webinar**

«Bricks & Clicks»: Wie hybride Gesundheitsversorgung wirkt

Dr. Miriam James, Leiterin Distance Health Care

MEDI SERVICE

MEDI SERVICE

Die Spezialapotheke und Spezialspitex für zu Hause

Spezialapotheke und Telepharmazie

Direktversand

Home Care und Distance Care

- **Spezialisierte Versandapotheke**
- >25 Jahre Erfahrung
- 120 Mitarbeiterinnen
- Hochqualifiziertes Apotheken-/ Pflegefachpersonen
- ISO zertifiziert
- Hohe Kundenzufriedenheit

***Healthy@Home:* Wir unterstützen Menschen mit einer chronischen Krankheit zuhause. Ziel ist es, durch die Medikamenten-Heimlieferung, Instruktion und Informationsvermittlung die Therapietreue, Selbstständigkeit und den Therapieerfolg zu steigern.**

- Wir arbeiten **Hand in Hand mit allen Beteiligten** und Partnern für Menschen mit chronischen Krankheiten.
- Wir offerieren **spezialisierte Dienstleistungen zuhause**.

Galenica

Home Care Therapiebegleitung: Das Angebot

MEDI SERVICE

1. **Instruktionen, Beratung & Begleitung**, am Patientendomizil per Telefon oder Videotelefonie

2. **Follow-Up Besuche, Telefonate und Videotelefonie**
   Patienten- & Angehörigencoaching (Therapieerwartungen, Nebenwirkungen, Hygiene, Krankheitsbild, Integration der Therapie im Alltag)

3. **Infusionen** in der Arztpraxis und am Patientendomizil, Trainings von Fachpersonen

4. **Patienteneducation** durch Veranstaltungen, Webinars, Patientenvernetzung (Peer-to-Peer)

Home Care Ziele

1. Förderung der Adhärenz
2. Patientempowerment: Selbstständigkeit und den Therapieerfolg sicherstellen und steigern
3. Betreuung und Beratung während der gesamten Patienten Journey
4. Verbesserung der Therapie- und Versorgungsqualität
5. Unterstützung des Arztes und Pflegepersonals

MediService Home Care - Das Team

MEDI SERVICE

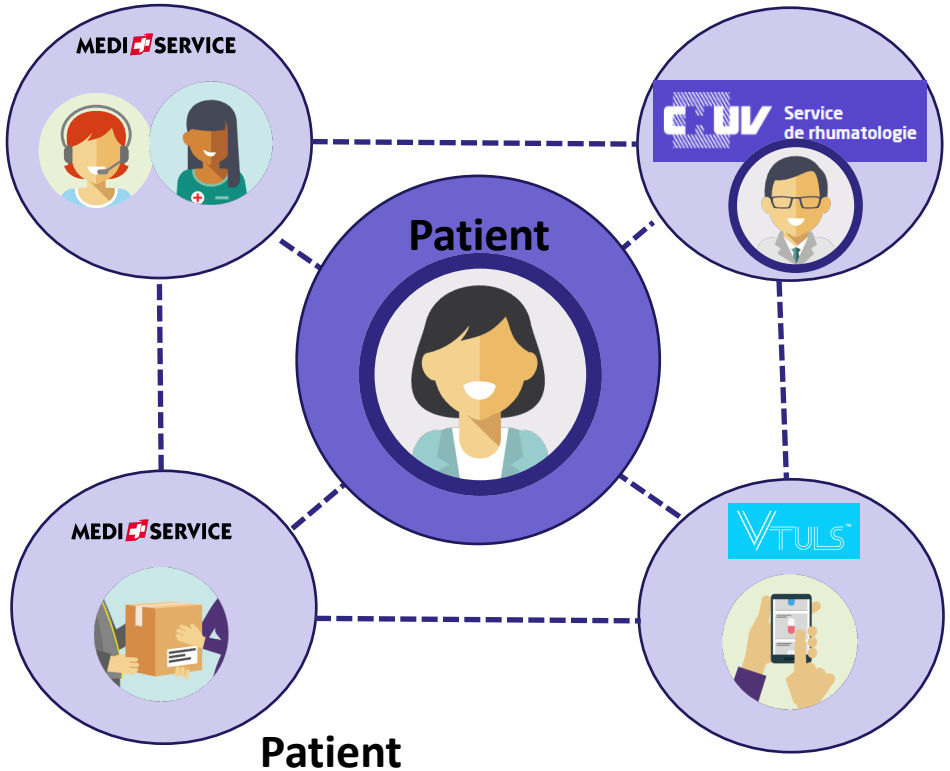
Telenursing Studie bei Patienten mit rheumatischen Erkrankungen

MEDI SERVICE

Studiendurchführung:	März – Oktober 2022
Anzahl Patienten:	15 Patienten (32-79 J.) (Rheumatoide Arthritis, Spondylarthritis)
Beobachtungszeitraum:	3 Monate
Therapie:	Biologika - Injektables
Primäres Ziel:	Machbarkeit und User Experience eines kombinierten App-basierten Biosensors und Telenursing Home Care Programms
Beteiligte Partner:	CHUV/Rheumatologie, MediService, VTULS

Betreuungsnetzwerk in der Studie

Home Care - MediService
- Medikamenteninstruktion
- App Instruktion
- Telemonitoring
- Reporting an Rheuma
- Therapiebegleitung



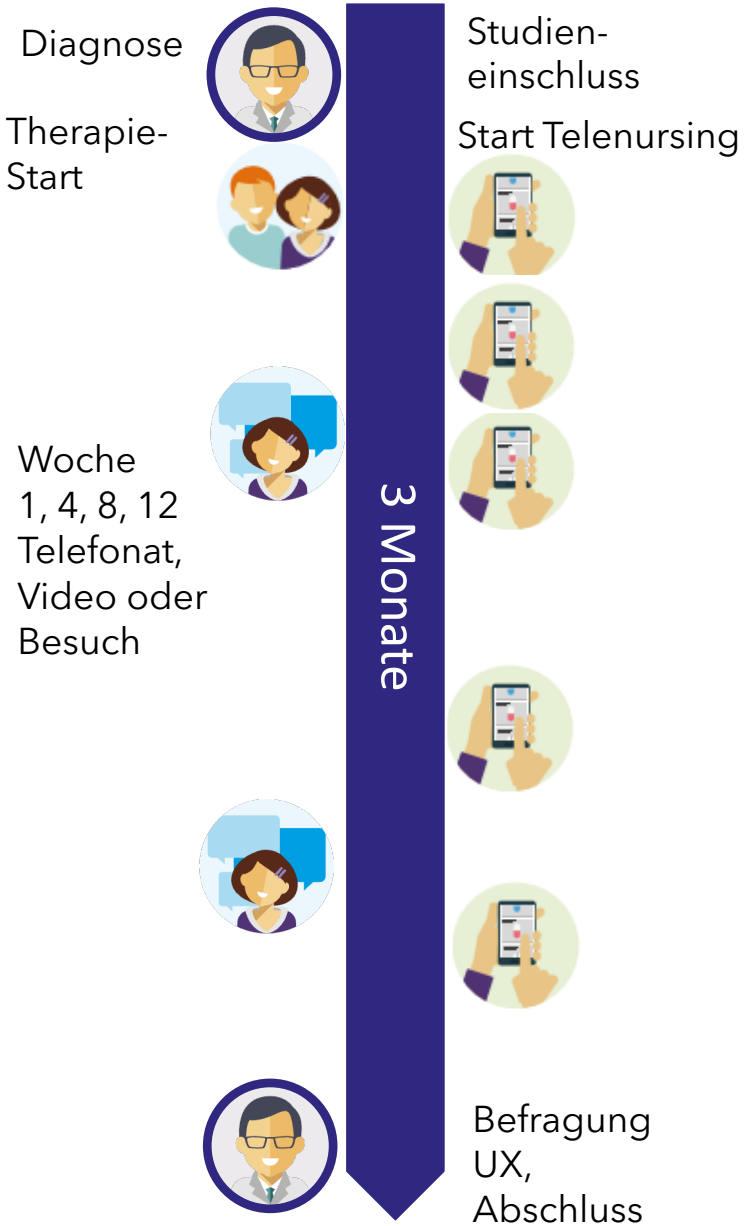
CHUV- Prof. Hügle
- Studienleitung
- Therapieentscheid
- Verschreibung
- Definition der Alerts
- Verlaufs-Kontrollen

Apotheke - MediService
- Medikamentenlieferung
- Kostengutspracheservice

Patient
- Messung Vitalsigns
- PROM Questionnaire
- Zufriedenheits-Arztbefragung

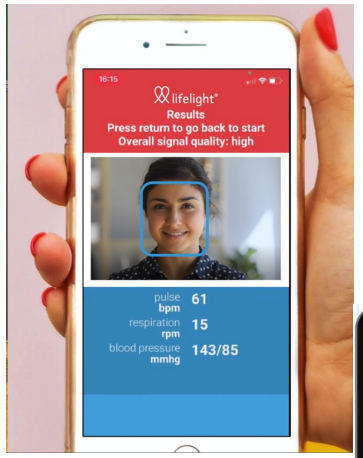
VTULS App & OTH Plattform
- Messung der Vitalparameter
- PROM Eingabe
- Pathway Konfiguration
- Alert Nurse-Cockpit
- Reporting für Arzt

Studienablauf



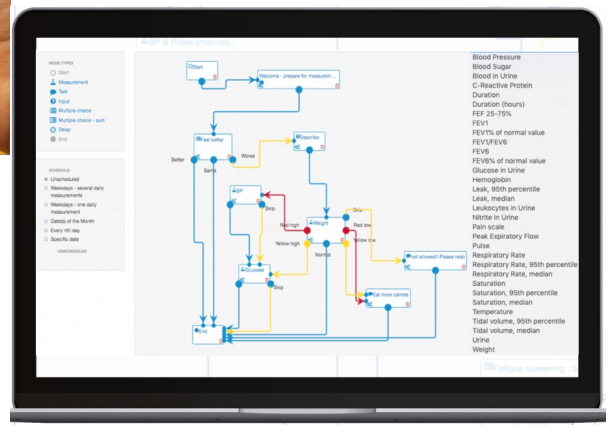
Messung Vitalsigns - wöchentlich

- Puls
- Atemfrequenz
- Blutdruck
- Temperatur



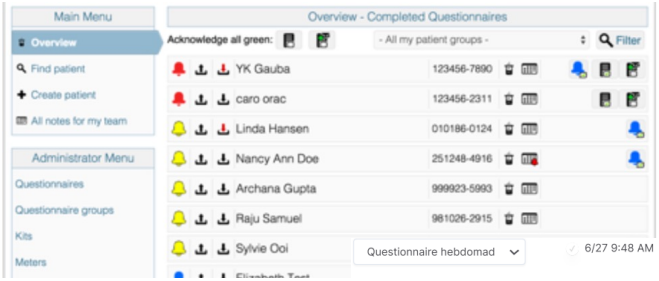
PROM - wöchentlich

- Schmerzende Gelenke
- Geschwollene Gelenke
- Arztbesuche
- Eingenomme Schmerzmittel
- Unwohlsein
- Juckreiz
- Durchfall/Bauchschmerzen



Alertbearbeitung - wöchentlich

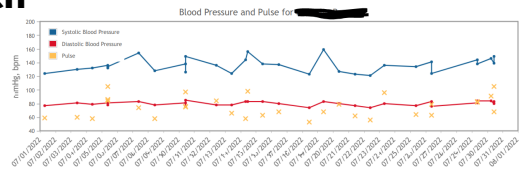
- Nurse Cockpit



Questionnaire hebdomad	6/27 9:48 AM	6/20 7:30 AM	6/10 4:10 PM
Fieber	No	No	No
Schüttelfrost	No	No	No
Unwohl sein	Yes	Yes	No
Juckreiz	No	No	No
Durchfall/Bauchschmerzen	Yes	Yes	Yes
Aktivität Rheuma	5	7	5
Schmerzende Gelenke	5	9	4
Geschwollene Gelenke	2	3	2
Arztbesuch	No	No	No
Hospitalisierung	No	No	No
Schmerzmittel	Yes	Yes	Yes

Arztreportings - monatlich

- Pdf-Format per Email



Ergebnisse - Befragung

MEDI SERVICE

Patienten

- 15 von 15 fanden das Programm nützlich, um mit einer Fachperson in Kontakt zu bleiben
- System Usability Score (SUS) Median 97.5 (von 100)
- Vitalsigns wurden complianter erhoben, als PROM Questionnaires ausgefüllt
- Verbesserung des Patienten-Reportings erst nach Kontaktaufnahme durch Nurse
- Erwartungshaltung relativieren: Kein Notfalltool
- 40% (6/15) hatten technische Probleme mit Smartphone-Vitalsign Messung

- Patienten mit niedriger Technikaffinität wurden nicht eingeschlossen

Ergebnisse - Befragung

MEDI SERVICE

Pflegefachpersonen

- Pflegefachpersonen fanden Programm nützlich
- System Usability Score (SUS) Median 77.5 (von 100)
- Ca. 30 min zusätzlicher Erklärungs- und Instruktionsaufwand beim Patienten
- Es musste zusätzlich telefoniert werden, damit Patient seine digitalen Aufgaben erledigt
- Alertbearbeitung erforderte zusätzliche Kontakte (oftmals technische Probleme bei Patient)
- Neudiagnostizierte hatten höhere Motivation zur Erledigung ihrer Aufgaben

Ergebnisse - Befragung

MEDI SERVICE

Arzt

- Rheumatologe fand das Programm sehr nützlich
- Patient mit hoher Komorbidität entwickelte Infektion und wurde aufgeboten
- 2-Monats-Kontrollvisiten nach Therapiestart konnten reduziert werden
- Bessere Integration der Daten in den Klinik-Prozesse notwendig. Pdf-Reporting via Email suboptimal.

Schlussfolgerung

MEDI SERVICE

- Patientensicherheit konnte erhöht werden
- Arztbesuche konnten reduziert werden
- Behandlungseffizienz wurde gesteigert

- Mehraufwand für Rheumatologe und Pflegefachperson muss durch Prozessoptimierung reduziert werden

MEDI SERVICE

Für unsere Patienten!