

Zusammenfassung der Ergebnisse des Workshops

Hybride Gesundheitsversorgung: Wie digitale und physische Gesundheitsleistungen gemeinsam Wirkung entfalten

Digital Health Lab Day 2023, 24. August 2023, ZHAW Winterthur

Hybride Gesundheitsversorgung kombiniert und integriert physische und digitale Elemente in einer Versorgungsleistung und erzeugt durch diese Kombination Wirkung. Dabei stehen verschiedene Wirkungen im Vordergrund, die oft gemeinsam in einer hybriden Gesundheitsversorgung angestrebte werden:

- Verbessertes Patientenerlebnis
- Vereinfachter Zugang zur Gesundheitsversorgung
- Optimierung und individualisierung durch datengetriebene Prozesse
- Tiefere Kosten

In Hybriden Gesundheitslösungen können unterschiedliche digitale Elemente eingebaut sein. Dazu gehören:

- Telemedizin-Plattform
- Monitoring Devices
- Electronic oder Personal Health Records (PHR)
- Mobile Health Apps
- Virtual Reality (VR) und Augmented Reality (AR)
- Remote Patient Monitoring (RPM)
- Robotics und Automation
- Artificial Intelligence (AI) und Machine Learning
- IoT (Internet of Things) Integration
- Virtual Health Assistants
- Collaborative-Care-Plattformen
- E-Medikation

Im Workshop am Digital Healthlab Day 2023 wurden drei Lösungen präsentiert, die in unterschiedlichen Settings zur Anwendung kommen. Die rund 28 Teilnehmenden teilten sich in Gruppen auf und diskutierten Erfolgsfaktoren in den jeweiligen Settings.

Setting 1: Zu Hause

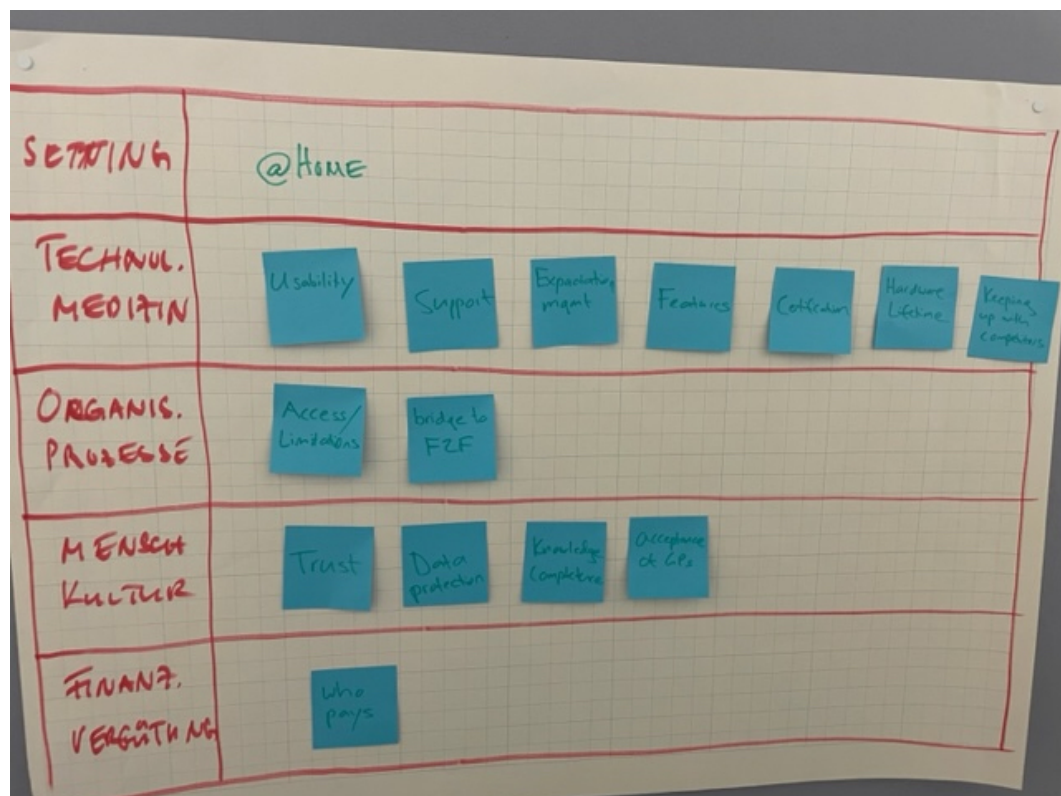
Case: TytoHome

TytoHome ist ein medical Device, das für geringe Kosten erworben werden kann und in der telemedizinischen Konsultation bei santé24 verwendet werden kann. Das Gerät misst verschiedene Parameter, ermöglicht u. a. visuelle Untersuchungen (Rachen, Ohren). Der Patient kann Symptome und Aufnahmen sichern und an santé24 verschicken. In einer telemedizinischen Gesundheitsberatung und allfällig nachfolgendem ärztlichen Gespräch kann eine Diagnose erstellt und Therapie verordnet werden.

Informationen: <https://www.swica.ch/de/private/gesundheit/medizinische-hilfe/telemedizin/tytohome>

Erfolgskatoren aus der Diskussion:

- Viele technische Faktoren
 - Benutzerfreundlichkeit (Software und Hardware, sowohl für Patienten wie auch für Leistungserbringer)
 - Technische Unterstützung
 - Zertifizierung, Standards
- Vertrauen und Datenschutz, sowohl bei den Patienten wie auch bei den Leistungserbringern
- Kostenübernahme: Nur teilweise out-of-pocket möglich



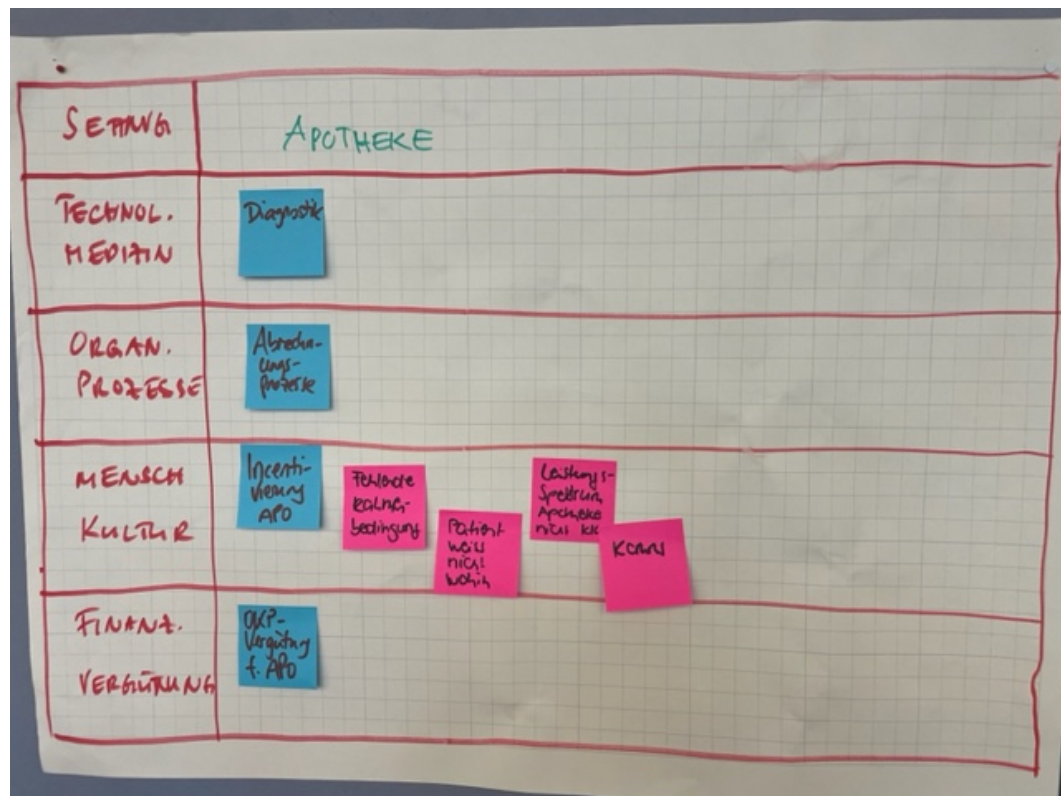
Setting Apotheke

Case: BookaDoc

Mit BookaDoc kann ein Patient mit einem akuten Gesundheitsproblem, das eine ärztliche Konsultation benötigt, in der Apotheke gelöst werden. Die Apotheke bucht auf der Plattform von medgate eine telemedizinische Konsultation. Arzt und Patient können innert wenigen Minuten das Gesundheitsproblem besprechen. GGf. wird ein Rezept ausgestellt, das in der Apotheke eingelöst werden kann. Informationen: <https://www.medgate.ch/de-ch/fur-geschäftspartner/apotheke>

Erfolgskatoren aus der Diskussion:

- Viele menschliche Faktoren
 - Anreize des Apothekers
 - Gute Kommunikation mit den Patienten
- Wenige technische Faktoren, da der Hauptteil der Behandlung face-to-face ist und nur manchmal Telemedizin ins Spiel kommt
- Kostenübernahme: Grenzen für beide Seiten (Patient: out-of-pocket; Apotheker: keine Vergütung der Beratungszeit)



Setting Klinik

Case: Medidux

Medidux ist eine therapiebegleitende App für die onkologische Behandlung. Während der Behandlung erfassen die Patienten ihr Wohlbefinden, ihre Symptome und ihre Selbstmedikation auf einer App und übermitteln diese Daten an die Klinik. Die App löst schwellenwert-basierte Warnungen aus. In der darauffolgenden telefonischen Konsultation kann der Onkologe die Situation des Patienten aufgrund der Symptomentwicklung einschätzen und falls nötig weitere Massnahmen anordnen.

Informationen: <https://medidux.com/>

Erfolgskatoren aus der Diskussion:

- Viele organisatorische Faktoren
 - Einarbeitung von Arzt und Patient
 - Anreize
 - Nutzung der Daten
- Viele menschliche/kulturelle Faktoren
 - Vertrauen
 - Kommunikation, Verdeutlichung des Nutzens.
- Finanziell (viele Möglichkeiten der Rückerstattung, aber kein klarer Weg)

